



Posebni pogoji za uporabo storitve All Hours

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Šmartinska cesta 134B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti uporabnikom A1 omogoča tudi uporabo storitve **All Hours**, ki jo uporabnikom A1 zagotavlja Dobavitelj, ki ni A1 - vse v skladu s svojimi **Pogoji za izvajanje storitev** (v nadaljevanju tudi Pogoji) in **Posebnimi pogoji za uporabo storitve All Hours** (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) ter veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji A1 so neločljivi sestavni del Pogojev za izvajanje storitev A1 in veljajo v okviru oziroma kot del Pogojev za izvajanje storitev A1.

Vsebina Posebnih pogojev za uporabo storitve All Hours je naslednja:

I Opredelitve (pomenski sklopi)

I/1 Opredelitve uporabljene v Posebnih pogojih A1 za uporabo storitve All Hours, v Uporabniški pogodbi za uporabo storitve (kot je opredeljena v nadaljevanju) in v ostalih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje A1 za uporabo storitve All Hours oziroma so Posebni pogoji za uporabo storitve All Hours njih sestavni del, imajo pomen kot sledi:

- a) **Posebni pogoji za uporabo storitve All Hours** (v nadaljevanju tudi **Posebni pogoji**): so Posebni pogoji v okviru Pogojev, pod katerimi A1 omogoča Sopogodbeniku in/ali uporabnikom A1 uporabo Storitve - ki jo zagotavlja Dobavitelj in pod katerimi A1 zastopa Sopogodbenika in/ali uporabnika A1, v vsebini in pod pogoji določenimi v Posebnih pogojih.
- b) **Storitev**: je storitev Dobavitelja, podrobneje definirana v Uporabniški pogodbi in z njo povezane storitve, ki jih Sopogodbeniku zagotavlja Dobavitelj pod Pogoji uporabe storitve.
- c) **Pogoji uporabe storitve** (v nadaljevanju tudi **Pogoji uporabe**): so pogoji za uporabo Storitve, kot jih določa Dobavitelj in ki so objavljeni na Dobaviteljevi spletni strani <https://allhours.com/Home/TermsOfServiceSLO.pdf> ter so sestavni del teh Posebnih pogojev.
- d) **Dobavitelj**: je družba Špica International d.o.o., Pot k sejmišču 33, 1231 Ljubljana ali druga pooblaščen oseba, določena v Uporabniški pogodbi, ki ni A1 in Sopogodbeniku in/ali uporabniku A1 zagotavlja Storitev ter družbi A1 omogoča, da Sopogodbenika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, zastopa pri uporabi Storitve.
- e) **Uporabniška pogodba za uporabo storitve** (v nadaljevanju tudi **Uporabniška pogodba**): je pogodba med A1 in Sopogodbenikom, po kateri A1 Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, omogoči uporabo Storitve, pod Pogoji uporabe Dobavitelja in po kateri A1 Sopogodbenika oziroma uporabnika A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, zastopa v vsebini in v dejanjih ter pod pogoji določenimi v Uporabniški pogodbi za uporabo storitve.
- f) **Uporabniški račun**: pomeni zapis s podatki o Sopogodbeniku oziroma uporabniku A1, če uporabnik A1 ni Sopogodbenik, o njegovih pravicah za dostop in uporabo Storitve.
- g) **Pomožna programska in strojna oprema**: je programska in strojna oprema, ki omogoča uporabo Storitve.

I/2 Opredelitve katerih pomen določajo Posebni pogoji in katere so uporabljene: v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi za uporabo storitve in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje, imajo pomen, kot ga določajo Posebni pogoji - razen če sami Posebni pogoji določajo drugače ali če drugače jasno izhaja: (i) iz konteksta besedila Posebnih pogojev ali (ii) iz konteksta besedila teh listin, ki se sklicujejo na Posebne pogoje.

I/3 Pojmi katerih vsebine Posebni pogoji posebej ne določajo (t.j. jih Opredelitve ne zajemajo), uporabljeni pa so v ceniku A1, v Uporabniški pogodbi in v drugih listinah, ki se sklicujejo na Posebne pogoje, imajo vsebino oziroma pomen, kot ga določajo same te listine in/ali veljavni predpisi.

I/4 Opredelitve uporabljene v množini imajo vsebinsko enak pomen kot Opredelitve uporabljene v ednini in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, ki jih zajemajo oziroma opredeljujejo.

II Splošno

II/1 Posebni pogoji in Pogoji uporabe veljajo smiselno skupaj kot enoviti pogoji. Za vse izraze, ki so v Pogojih uporabe zapisani z veliko začetnico, veljajo definicije, določene v Posebnih pogojih, če ni v Pogojih uporabe določeno drugače.

II/2 V primeru neskladja med Posebnimi pogoji in Pogoji uporabe, veljajo Pogoji uporabe.

II/3 Vse omejitve in izključitve odgovornosti Dobavitelja, kot izhajajo iz Pogojev uporabe, smiselno veljajo tudi za A1 - razen če Pogoji za izvajanje storitev A1 in/ali Posebni pogoji A1 določajo drugače.

III Pravica do uporabe storitve

III/1 Pravico do uporabe Storitve Sopogodbeniku oz. uporabniku A1 zagotavlja Dobavitelj skladno s Pogoji uporabe.

III/2 A1 Sopogodbeniku oz. uporabniku A1 ne zagotavlja pravice do uporabe, temveč Sopogodbeniku oz. uporabniku A1 omogoči pridobitev in izvajanje pravice do uporabe Storitve skladno s temi Posebnimi pogoji in Uporabniško pogodbo.

III/3 Sopogodbenik oz. uporabnik A1 razume in soglaša, da A1 v zvezi s Storitvijo v imenu Sopogodbenika oz. uporabnika A1 lahko (i) vzpostavi Uporabniški račun za uporabo Storitve pri Dobavitelju in/ali (ii) upravlja z Uporabniškimi računi vzpostavljenimi pri Dobavitelju in/ali (iii) izvaja identifikacijo oz. preverjanje istovetnosti v zvezi z Uporabniškim računom preko aplikacije, ki v enem postopku z enkratnim vpisom uporabniškega imena, morebitnega gesla in/ali izvedbo drugih varnostnih ukrepov ali zahtev omogoči dostop v Storitve, vse povezane Storitve oziroma omogoči dostop do množice drugih podsistemov; vse v okviru tehničnih in drugih zmožnosti A1 in v skladu s Posebnimi pogoji in Uporabniško pogodbo. Sopogodbenik in/ali uporabnik A1 se strinja, da bo A1 pri tem nudil pomoč in zagotovil vse potrebne podatke za izvedbo zgoraj naštetih pogodbениh obveznosti, v kolikor A1 s temi podatki ne razpolaga.

III/4 A1 lahko sopogodbeniku oz. uporabniku A1 zagotovi tehnično podporo za uporabo Storitve. To tehnično podporo Sopogodbeniku oz. uporabniku A1 lahko zagotovi tudi Dobavitelj, če so za to izpolnjeni njegovi pogoji.

III/5 A1 in Sopogodbenik soglašata, da A1 Sopogodbeniku omogoči izvedbo plačila za uporabo Storitve pri Dobavitelju, tako da A1 v svojem imenu izstavi račun za izpolnitev nastalih Sopogodbenikovih obveznosti za uporabo Storitve in v njegovem imenu pri Dobavitelju poravnava te obveznosti za uporabo Storitve.

III/6 Sopogodbenik se strinja, da je dal svoje soglasje in hkrati zagotavlja, da je enako soglasje dal tudi uporabnik A1, da sme A1 skladno s Pogoji za izvajanje storitev in temi Posebnimi pogoji, v imenu Sopogodbenika oziroma uporabnika A1 obdelovati njegove osebne podatke za naslednje namene: (i) za vzpostavitev Uporabniškega računa in/ali (ii) za upravljanje z Uporabniškimi računi in/ali (iii) za izvedbo identifikacije oziroma preverjanje istovetnosti za dostop do Uporabniških računov za uporabo Storitve in/ali (iv) za druge namene, ki izhajajo iz Uporabniške pogodbe, teh Posebnih pogojev in/ali Pogojev za izvajanje storitev A1.

IV Prenehanje pravice do uporabe storitve

IV/1 Pravica do uporabe Storitve s strani Sopogodbenika in/ali uporabnika A1 preneha zaradi: (i) prenehanja veljavnosti Uporabniške pogodbe (ii) kršitve teh Posebnih pogojev za uporabo storitve (iii) kršitve Pogojev uporabe (iv) prenehanja pravic A1, na podlagi katerih Sopogodbeniku in/ali uporabniku A1 omogoča izvajanje pravice do uporabe Storitve.

IV/2 Po prenehanju pravice do uporabe Storitve, Sopogodbenik in/ali uporabnik A1 ne sme več uporabljati in dostopati do Storitve in mora: (i) vrniti vso pomožno programsko in strojno opremo iz okvira Pomožne programske in strojne opreme, ki jo je zagotovil A1 ali pa plačati znesek, določen v Uporabniški pogodbi in (ii) uničiti vse morebitne kopije Storitve, razen če od A1 prejme drugačna navodila, katera je dolžan izpolniti.

V Brez jamstva

V/1 A1 glede Storitve Sopogodbeniku oz. uporabniku A1 ne daje nobenega jamstva in v zvezi s Storitvijo Sopogodbeniku oz. uporabniku ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe Storitve. V razmerju do Sopogodbenika in uporabnika A1 glede Storitve, veljajo izključno in samo jamstva in odgovornosti, katere Sopogodbeniku in uporabniku A1 zagotavlja Dobavitelj.

V/2 Sopogodbenik in/ali uporabnik A1 v zvezi s Storitvijo lahko uveljavlja odškodninsko in/ali drugo odgovornost, če so za to izpolnjeni pogoji po veljavnih predpisih, izključno in samo zoper Dobavitelja, ki zagotavlja Storitve in pravico do njene uporabe in v nobenem primeru ne zoper A1.

VI Odgovornost za kršitve

VI/1 Za vse posledice kršitve veljavnih predpisov, Pogojev, Posebnih pogojev in Uporabniške pogodbe za uporabo storitve, je Sopogodbenik in/ali uporabnik A1 (pravno) odgovoren družbi A1 in ta ima, v razmerju do Sopogodbenika in/ali do uporabnika A1, vse posledične zahtevke v skladu z veljavnimi predpisi.

VII Končne določbe

VII/1 A1 sme Posebne pogoje kadarkoli spremeniti - razen če veljavni predpisi ali Pogoji za izvajanje storitev A1 ali sami Posebni pogoji določajo drugače.

VII/2 O spremembi Posebnih pogojev oziroma o novih Posebnih pogojih mora A1 obvestiti Sopogodbenike z objavo teh novih Posebnih pogojev na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, najmanj trideset dni pred njihovo uveljavitvijo. Z uveljavitvijo novih Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodno veljavni Posebni pogoji in začnejo veljati novi Posebni pogoji.

VII/3 Če Sopogodbenik z novimi Posebnimi pogoji ne soglaša, lahko v tridesetih dneh pred njihovo uveljavitvijo odstopi od Uporabniške pogodbe in sicer s pisno odstopno izjavo poslano priporočeno po pošti na naslov A1, v posledici česar ta Uporabniška pogodba preneha veljati naslednji dan od dneva, v katerem A1 to odstopno izjavo prejme. Če Sopogodbenik v tem roku in na ta način ne odstopi od te Uporabniške pogodbe se šteje, da z novimi Posebnimi pogoji soglaša ter da ti novi Posebni pogoji zanj veljajo in ga zavezujejo.

VII/4 Predmetni Posebni pogoji za uporabo storitve začnejo veljati z dnem objave na spletni strani A1.si.

Ljubljana, 7. 2. 2013 (preoblikovani glede na novo blagovno znamko A1 dne 20. 4. 2017)